



Boumerdès, le 28/12/2025

Engagement de la Direction SMQ – ISO 9001 :2015

Conformément aux exigences de la norme **ISO 9001 :2015**, l'Université M'Hamed Bougara de Boumerdès (UMBB) s'engage à mettre en œuvre, maintenir et améliorer en permanence un **Système de Management de la Qualité (SMQ)** couvrant l'ensemble de ses activités, dont l'objectif est **l'obtention de la certification ISO9001 :2015**.

La Direction s'engage à assurer le **leadership** nécessaire au déploiement du SMQ, à intégrer l'**approche processus** et le **raisonnement basé sur les risques et opportunités**, et à veiller à la satisfaction des **parties intéressées**, dans le respect des **exigences légales et réglementaires applicables**.

À cet effet, la Direction s'engage à :

Principe Qualité (ISO 9001:2015)	Engagement de la Direction
Politique Qualité (Clause 5.2)	Définir une Politique Qualité pertinente, compatible avec le contexte de l'UMBB, et s'assurer qu'elle est comprise et appliquée par tous.
Orientation Parties Intéressées (Clause 5.1.2)	Placer la satisfaction des étudiants, du personnel, du MESRS et des partenaires socio-économiques au centre de nos processus et de nos objectifs.
Approche Processus et Risques (Clause 4.4 & 6.1)	Adopter l'approche processus pour l'ensemble de nos activités et intégrer la pensée basée sur les risques et opportunités dans notre prise de décision.
Ressources (Clause 7.1)	Assurer la disponibilité des ressources nécessaires (humaines, matérielles, financières et technologiques) pour le fonctionnement efficace du SMQ.
Amélioration Continue (Clause 10)	Utiliser les résultats des audits internes, des revues de direction et des indicateurs de performance pour améliorer constamment l'efficacité du SMQ.
Conformité	Respecter toutes les exigences légales, réglementaires et autres applicables à nos activités.

Le présent engagement constitue le cadre de référence pour l'efficacité et la performance du Système de Management de la Qualité (SMQ) de l'UMBB.

Le Recteur

مدير الجامعة
عبد الباقي نور الدين



بومرداس، 2025/12/28

التزام الإدارة
نظام إدارة الجودة ISO – 9001:2015

تلتزم جامعة أمحمد بوقرة بومرداس ، وفقاً لمتطلبات المعيار الدولي ISO 9001:2015، بتنفيذ وصيانة وتحسين نظام إدارة الجودة (SMQ) بشكل مستمر، ليشمل كافة أنشطتها، وذلك بهدف الحصول على شهادة المطابقة ISO 9001:2015.

وتتعهد الإدارة بضمان القيادة اللازمة لتنفيذ نظام إدارة الجودة، ودمج نهج العمليات والتفكير المبني على المخاطر والفرص، والحرص على رضا الأطراف المهمة، مع الالتزام التام بالمتطلبات القانونية والتنظيمية المعمول بها في هذا الإطار، تلتزم الإدارة بما يلي:

التزام الإدارة	مبدأ الجودة (ISO 9001:2015)
تحديد سياسة جودة ملائمة ومتوافقة مع سياق جامعة محمد بوقرة بومرداس، وضمان فهمها وتطبيقها من قبل جميع العاملين.	سياسة الجودة (البند 5.2)
وضع رضا الطلبة، والموظفين، ووزارة التعليم العالي والبحث العلمي، والشركاء الاجتماعيين والاقتصاديين في صميم عملياتنا وأهدافنا.	التوجه نحو الأطراف المعنية (البند 5.1.2)
اعتماد مقاربة العمليات في جميع أنشطتنا، وإدماج التفكير القائم على المخاطر والفرص في عملية اتخاذ القرار.	مقاربة العمليات وإدارة المخاطر (البندان 4.4 و 6.1)
ضمان توفير الموارد اللازمة (البشرية، والمادية، والمالية، والتكنولوجية) من أجل التشغيل الفعال لنظام إدارة الجودة.	الموارد (البند 7.1)
استغلال نتائج التدقيقات الداخلية، ومراجعات الإدارة، ومؤشرات الأداء من أجل التحسين المستمر لفعالية نظام إدارة الجودة.	التحسين المستمر (البند 10)
الالتزام بجميع المتطلبات القانونية والتنظيمية وغيرها من المتطلبات المعمول بها في أنشطتنا.	الامتثال

يشكل هذا الالتزام الأطر المرجعي لفعالية وأداء نظام إدارة الجودة (SMQ) بجامعة محمد بوقرة بومرداس

مدير الجامعة

الأستاذ: عبد الباقي نور الدين